

# Onderzoek naar de effectiviteit van een scholingsprogramma voor werkbegeleiders



Onderzoeker: Eline Bekkers

## Onderzoek naar de effectiviteit van de training 'Werkbegeleiding'.

In oktober 2012 is een onderzoek gestart binnen een grote zorgorganisatie naar de effectiviteit van het scholingstraject voor werkbegeleiders 'Werkbegeleiding'. Deze scholing liep van oktober 2012 tot mei/juni 2013, en was er op gericht om werkbegeleiders betere kennis en vaardigheden te geven over het begeleiden en beoordelen van leerlingen binnen het competentiegerichte onderwijs. De scholing focust vooral op het gebruiken van verschillende communicatie- en leerstijlen tijdens het beoordelen van leerlingen.

Aan de scholing deden vijf zorgcentra. In totaal waren er 85 deelnemers. Het scholingstraject bestond uit drie middagen scholing van drie uur en uit diverse huiswerkopdrachten. De deelnemers konden zich via internet inschrijven voor geplande cursusmiddagen, hierdoor ontstonden gemêleerde groepen uit de verschillende zorgcentra.

Tijdens de eerste lesmiddag werd ingegaan op wat competentiegericht onderwijs inhoudt en werden verschillende leerstijlen en communicatiestijlen besproken. Alle deelnemers kregen het boek '**Gedrag**' uit de serie '**Zo mooi anders in de zorg**' mee naar huis om te lezen. Daarnaast moesten zij de opdrachten uit dit boek maken.

Tijdens de tweede lesmiddag werd de kennis over communicatie/leerstijlen toegepast op het formulier voor de werkgeversbeoordeling van de zorgorganisatie. Daarbij werd gekeken hoe leerlingen eerlijk kunnen worden beoordeeld aan de hand van dit formulier, rekening houdend met hun communicatie/leerstijl. De huiswerkopdracht na deze middag was om voor een medege diplomeerde de werkgeversbeoordeling in te vullen.

Tijdens de derde lesmiddag werd de kennis uit de eerste twee middagen omgezet in vaardigheden door het beoordelen van een fictieve leerling. Het beoordelingsformulier is hierbij volledig ingevuld door de deelnemers. Daarna hebben alle deelnemers een beoordelingsgesprek gevoerd met de fictieve leerling. Als huiswerk moesten alle deelnemers een leerling beoordelen en aan de leerling feedback vragen over hun manier van begeleiden en beoordelen. Deze laatste opdracht werd nagekeken door de praktijkopleiders.

Om de effectiviteit van dit scholingstraject te onderzoeken, is een onderzoek gestart naar de kennis en vaardigheden van de deelnemers op het gebied van begeleiden en beoordelen van leerlingen binnen het competentiegerichte onderwijs. Er is een vragenlijst gemaakt naar aanleiding van de doelstellingen van het scholingstraject. Deze vragenlijst bestond uit veertien stellingen in de ik-vorm die aan de hand van een vijf-punt-schaal moesten worden beoordeeld door de deelnemers. De gemiddelde score op de vragenlijst gaf uiteindelijk aan hoe goed de werkbegeleiders hun eigen competenties op het gebied van begeleiden en beoordeling inschatten, waarbij een hogere score correspondeerde met een hogere ingeschatte competentie.

Deze vragenlijst werd afgenomen op twee verschillende momenten. De eerste keer was tijdens de eerste lesmiddag (oktober 2012), en de tweede keer was aan het eind van de laatste lesmiddag (april/mei 2013). Daarbij werd verwacht dat de deelnemers

hoger zouden scoren na het volgen van de scholing dan aan het begin van de scholing.

### **Resultaten**

85 Deelnemers deden mee aan het onderzoek. Zij hebben de vragenlijst ingevuld tijdens de eerste lesdag, en vervolgens nog een keer na afloop van het hele scholingstraject. De gemiddelde scores voor de twee verschillende meetmomenten zijn vervolgens met elkaar vergeleken.

Hieruit bleek dat de deelnemers na afloop van het scholingstraject gemiddeld hoger scoorden op de vragenlijst dan voor het scholingstraject.

Uit een one-way ANOVA bleek vervolgens dat dit effect significant is. Dit geeft aan dat de werkbegeleiders na het volgen van het scholingstraject hun eigen kennis en vaardigheden over het begeleiden en beoordelen van leerlingen hoger inschatten dan voor het scholingstraject. Het gaat hierbij om een middelgroot effect.

### **Conclusie**

De scholing 'Werkbegeleiding' voor werkbegeleiders levert een significante verbetering op. Werkbegeleiders schatten hun kennis en vaardigheden ten aanzien van het begeleiden en beoordelen van leerlingen na het volgen van deze scholing hoger in. Zij voelen zich zekerder in het uitvoeren van deze taak. Dit is niet alleen fijn voor de werkbegeleiders maar ook voor de leerlingen die zij begeleiden.

Het is voor de deelnemende zorgcentra daarom van belang deze scholing in de toekomst voor nieuwe werkbegeleiders in te blijven zetten. Tevens is het van belang te zoeken naar een brede toepassing van deze scholing binnen de zorgorganisatie.