

Evaluatie rapport

Dit rapport geeft een overzicht van de opleiding van de trainers opgeleid door het NZCO. Deze trainers zijn tijdens het uitvoeren van trainingen beoordeeld door cursisten. Hieronder een beschrijving van deze beoordeling. De data-analyse en tekst zijn verzorgd door Drs. Annemieke Voogd, arbeidspsycholoog.

Opleiding

De opleiding Train de trainer Gedrag, Teleurstellingen en Agressie bestond uit drie bijeenkomsten van een dag en werd gegeven door Irene Muller-Schoof en Marga Hop. Verder werd van de cursisten 6 dagen zelfstudie verwacht in de vorm van het besturen van de boeken Gedrag (Irene Muller-Schoof & Marga Hop), Teleurstellingen en Agressie. Tevens moest er een reader bestudeerd worden rondom het thema Tijd en Stress. Naast deze theoretische kennis werd verwacht diverse huiswerkopdrachten uit te werken.

Het praktijkexamen bestaat uit het geven van een training aan een groep cursisten. Beide trainers die de bijeenkomsten binnen de hun instelling verzorgden hebben het praktijkexamen voldoende afgerond en hebben hiervoor een certificaat gekregen van het NZCO.

De inhoud van de bijeenkomsten

De algemene inhoud van de bijeenkomsten was dat er eerst geïnventariseerd werd in welke stijlen de groep in te delen was. De deelnemers hadden voor het starten van de bijeenkomsten een vragenlijst ingevuld die duidelijkheid gaf over de meest dominante stijl van de deelnemer. Vervolgens werd er toneel gespeeld door de trainers om kennis te laten maken met de stijlen. Een stukje theorie volgde met de nadruk op de eigen verantwoordelijkheid van de deelnemers in hun dagelijkse werk.

Na dit stukje theorie werd er toneel gespeeld door de trainers waarbij de deelnemers konden inbreken om feedback te geven. Er werd aan de deelnemers gevraagd wat zij anders zouden doen in de gespeelde situatie. De nagespeelde situaties kwamen uit de dagelijkse praktijk van de deelnemende cursisten.

De laatste oefening van de bijeenkomst bestond uit het spelen van situaties van de werkvloer in groepen van 4 deelnemers. Hierbij werd door de trainers gekeken naar de voortgang en het begrip van de deelnemers in de stijlen.

Een korte samenvatting en evaluatie van de bijeenkomsten vormden het slot van de avond.

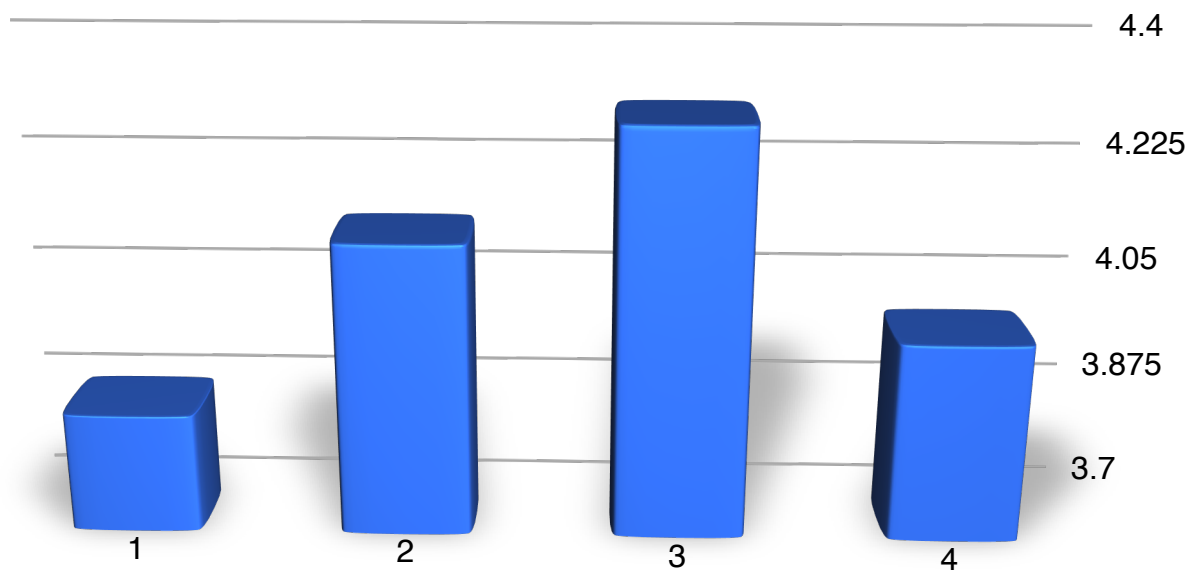
Beoordeling

De bijeenkomsten werden door de cursisten beoordeeld door het beantwoorden van verschillende stellingen. De onderdelen die het totaaloordeel vormen zijn informatie vooraf aan de bijeenkomst, de inhoud van de training, de lokatie en de trainers. De waarden die gegeven werden aan de onderwerpen van de evaluatie waren 1, 2, 3, 4 en 5. De waarden staan voor de volgende beoordelingen:

1. Zeer slecht

2. Slecht
3. Voldoende
4. Goed
5. Zeer goed

De totaal beoordeling was voor alle bijeenkomsten gemiddeld een 4.07. De cursisten beoordeelden de totale bijeenkomst dus met een “goed”. Deze beoordelingen van de afzonderlijke bijeenkomsten staan in Figuur 1.



Figuur 1. Totaal beoordeling bij verschillende bijeenkomsten.

De beoordeling van de trainers was zelfs een 4.27, wat een beoordeling van “Goed” tot “Zeer goed” inhoud.

Conclusie

De bijeenkomsten zijn door de deelnemers als positief ervaren en werden zelf beoordeeld met een “Goed”. Cijfers geven echter niet een volledig beeld en daarom is gekeken naar de opmerkingen die de cursisten konden opschrijven.

Bij de opmerkingen sectie werden een aantal punten genoemd die als zeer positief werden ervaren.

- Vele mensen vonden de theorie over Covey erg leerzaam.
- Veel aandacht werd in de opmerkingen sectie besteed aan het laatste interactieve gedeelte van de bijeenkomst., Het toneelspelen van de deelnemers zelf werd als zeer inzichtelijk ervaren en een leuke manier om collegae beter te leren kennen.
- De trainers werden positief beoordeeld. Het toneelspelen van de trainers werd als verduidelijking van de theorie gezien en de uitleg werd als helder ervaren.

Veel cursisten vroegen om vaker een vorm van educatie over dit onderwerp te krijgen en dat is dan ook aan te raden. Het herhalen van de stof en enige verdieping zou bij kunnen dragen aan het behoud van kennis over de communicatiestijlen.