

# Bondgenoten

Verzorgende Barbara Horstman deed onderzoek onder collega's naar hun lidmaatschap van een vakbond. Tachtig procent blijkt geen lid te zijn. Jammer, vindt ze, want Barbara heeft er zelf in een vorige baan veel aan gehad. Daarom geeft ze enkele tips.

TEKST EN FOTO: IRENE MULLER-SCHOOF

**'M**ijn vader hamerde er vroeger op dat ik lid moest worden van een vakbond. Maar ja, als kind ben je tegendraads. Toch ben ik blij dat ik op een gegeven moment lid werd van het CNV. Ik voelde het als het ware aankomen: twee jaar later werd mij als receptioniste, het werk dat ik toen deed, de wacht aangezegd. Reden: de autobranche ging zo slecht dat er

ontslagen zouden vallen. Mensen van het CNV hielpen mij direct.' Barbara Horstman is inmiddels omgeschoold tot eerst helpende en daarna verzorgende en werkt op Dierenriem, een locatie voor kleinschalig wonen van Careyn in Hellevoetsluis. Ze kreeg destijds van het CNV de tip om haar ontslag niet te accepteren en dit bericht per aangetekende brief en per e-mail te verzenden. Daar had ze zelf nooit aan gedacht en ze was blij met de hulp die volgde.

In haar nieuwe baan als verzorgende was ze benieuwd hoeveel collega's van een vakbond lid zijn en waarom wel of niet. Ze deed daarom een onderzoek.

## SAMEN STERK

Allereerst vroeg ze haar collega's of ze weten wat een vakbond doet. De meesten denken dat die alleen zorgt voor de cao (collectieve arbeidsovereenkomst), zo constateerde Barbara. Een vakbond doet echter veel meer. Het is een vereniging

## 1 AFWEGEN

Ga met je team onderzoeken wat de voor- en nadelen zijn om lid te worden van een vakbond. Kijk per vakbond wat deze te bieden heeft en wat jij kunt doen om sterker in je vakgebied te staan. Zoek naar de verschillen en weeg de kosten af. Zo leer je met elkaar hoe je je positie als verzorgende kunt versterken.

## 2 PDCA

Maak een PDCA (Plan Do Check Act)-verbeterplan zoals Barbara doet. De aanleiding voor het verbeterplan is dat er te weinig collega's lid zijn van een vakbond. Haar plan is om te proberen om via verschillende wegen het lidmaatschap onder collega's te bevorderen. Ze gaat informatie overdragen op verschillende manieren, waaronder een les. Een maand na de les checkt ze via interviews of er meer mensen lid zijn geworden. Ze is tevreden als blijkt dat 60 procent lid van een vakbond is geworden. Is het niet gelukt, dan gaat ze vragen waarom niet en biedt ze extra hulp aan.

## 3 INFORMEREN

Wil je meer collega's informeren, dan kun je een informatiebijeenkomst organiseren. Betrek collega's die al lid zijn van een vakbond hierbij. Zet zelf alle voor- en nadelen op een rij, zodat mensen die geen lid zijn een voor hen juiste keus kunnen maken en een vakbond kunnen kiezen die bij hen past.

## 4 SERIEUS NEMEN

Een valkuil is dat veel verzorgenden niet over hun positie nadenken of denken dat 'het wel goed zal komen'. Denk vooral niet dat het jou niet overkomt, neem jezelf serieus. Het zijn roerige tijden in de zorg en er is van alles mogelijk waarbij je hulp nodig kunt hebben. Denk aan een conflict, faillissement, reorganisatie of fusie. Of gewoon hulp bij een vraag over je rooster of vakantiedagen. En als je de krachten bundelt sta je sterker. Leg je lot niet in andermans handen, maar kies voor een sterke positie.



Barbara Horstman: 'Een valkuil is dat veel verzorgenden niet over hun positie nadenken of denken dat "het wel goed zal komen".'

die is opgericht om zo goed mogelijk de belangen van werknemers te behartigen vanuit het idee dat je met meer mensen meer bereikt dan in je eentje. Een vakbond wil verder zorgen voor betere arbeidsomstandigheden, zoals een veilige werkplek. Ook geeft een bond gratis juridische bijstand bij ontslag en gratis loopbaan- of belastingadvies. Vaak krijg je via een bond korting op verzekeringen en scholing. Bij sommige vakbonden kun je gratis trainingen volgen. Het verschilt per bond welke trainingen ze aanbieden. Zo kun je bij de FNV trainingen volgen voor het voeren van je jaargesprek, het voorkomen van agressie en het omgaan met werkdruk, en voor assertiviteit op de werkvloer. Bij Nu'91 ligt de nadruk van de trainingen op bijvoorbeeld medicatieveiligheid en strafrecht.

Ook kan een vakbond helpen als tussenpersoon bij een conflict met je werkgever, of bij een faillissement of reorganisatie van je zorginstelling. 'Zij zoeken zaken uit en kennen de regels goed. Nuttig dus om lid te worden, want samen sta je sterker', vindt Barbara.

#### 'TE DUUR'

Tachtig procent van de ondervraagde collega's van Barbara is niet lid van een

#### VAKBONDEN VOOR VERZORGENDEN

Welke vakbonden zijn er en wat kost het lidmaatschap? De belangrijkste vakbonden voor verzorgenden zijn Nu'91, de FNV en het CNV.

- **Nu '91** is een vakbond speciaal voor verzorgenden en verpleegkundigen. Een lidmaatschap kost €13,10 per maand; het speciale tarief voor inkomens onder het minimumloon is €6,70 per maand. Nu'91 heeft 6000 VVT-leden. Meer info: [www.nu91-leden.nl](http://www.nu91-leden.nl).
- De **FNV** heeft veel sectoren, waaronder een sector Zorg & Welzijn VVT. Zij zijn de grootste met 49.000 VVT-leden. De kosten van een lidmaatschap liggen tussen de €8 en €16 per maand. Grathulp bij het invullen van het belastingformulier. Meer info: [www.fnv.nl/sector-en-cao/alle-sectoren/zorg-en-welzijn/vvt/](http://www.fnv.nl/sector-en-cao/alle-sectoren/zorg-en-welzijn/vvt/).
- Het **CNV** heeft ook een sector Zorg & Welzijn en een lidmaatschap kost tussen de €1,50 en €18 per maand. Zij hebben 11.500 VVT-leden. Meer info: [www.cnv.nl/over-cnv/bonden/cnv-zorg-welzijn](http://www.cnv.nl/over-cnv/bonden/cnv-zorg-welzijn).

vakbond, zo blijkt uit haar onderzoek. Een reden die ze aanvoeren is dat ze er niet over nadenken. Of ze menen dat ze het niet nodig hebben: 'Het zal wel loslopen, het overkomt mij niet.' Ook zijn er collega's die vinden dat ze geen lid hoeven te zijn omdat ze toch wel profiteren van onderhandelingen door de bonden over bijvoorbeeld de cao. Anderen zien de kosten van een lidmaatschap als drempeel. Barbara: 'Ik begrijp dat het in deze financieel moeilijke tijden een aardig

bedrag is, maar er bestaan ook regelingen die rekening houden met financiële draagkracht.'

De 20 procent die wel lid is van een vakbond is zich bewust van de voordelen van een dergelijk lidmaatschap. Deze groep beseft dat ze sterker staat met een vakbond met veel kennis achter zich die opkomt voor hun belangen. 'Ik vind dat er veel meer collega's lid zouden moeten worden van een vakbond en ga hen beter voorlichten', aldus Barbara. ■